

Smluvní podmínky

Tyto **smluvní podmínky** stanoví pravidla a podmínky provozování aplikace, poskytování služeb pomocí aplikace elektronickými prostředky, speciálních nabídek a soutěží využívajících aplikace a zabezpečení ochrany osobních údajů uživatelů při používání aplikace.

§1

DEFINICE

1. **Adresa poskytovatele** – uživatelům je pro komunikaci s poskytovatelem k dispozici e-mailová schránka pomoc@shopfun.eu.
2. **Aplikace** – mobilní aplikace *ShopFun* s vlastnostmi popsanými dále.
3. **Geolokalizační údaje** – údaje sbírané zařízením v souvislosti s polohou zařízení v nákupním centru.
4. **Sbírané údaje** – údaje o soutěžích a zvláštních nabídkách, kterých se uživatel účastní s použitím aplikace, tj. geolokalizační údaje, časy přihlášení a odhlášení, doba používání aplikace.
5. **Osobní údaje** – údaje o uživateli aplikace, tj. celé jméno, telefonní číslo, datum narození, e-mailová adresa a sbírané údaje.
6. **Skupina Atrium** – skupina společností spravujících nebo vlastnících obchodní centra Atrium v České republice, přímo či nepřímo spojené se společností Atrium European Real Estate Limited se sídlem v Jersey.
7. **Aplikační ID** – jedinečné číslo pro aplikaci, které umožňuje identifikaci uživatele bez zveřejňování osobních údajů.
8. **Soutěže** – soutěže organizované pomocí aplikace, které jsou spojené s plněním úkolů souvisejících s přítomností uživatele v určitém místě nákupního centra nebo s určitými úkony, například nákupem specifického druhu zboží či služeb ve stanoveném čase na stanoveném místě podle pravidel řídících se těmito smluvními podmínkami.
9. **Účet** – uživatelský účet v aplikaci, vytvořený poskytovatelem pro uživatele po registraci.
10. **Odměny** – odměny za splnění úloh, které tvoří soutěž. Uživatel může dostat od partnerů nepeněžitě ceny, poukazy, oprávnění k účasti na zvláštních nabídkách nebo jiné požitky. Postup převzetí ceny se v každém případě řídí těmito smluvními podmínkami a podmínkami stanovenými v aplikaci.
11. **Partner** – strana, která prostřednictvím aplikace předkládá zvláštní nabídky nebo reklamu, případně se podílí na organizaci a realizaci soutěže.
12. **Cookies** – textové soubory ukládané v zařízení nebo aplikaci.

13. **Zvláštní nabídky** – příležitosti k nákupu zboží nebo služeb partnerů za sníženou cenu, otevřené pro veřejnost nebo podmíněné registrací a splnění určité úlohy.
14. **Registrace** – dobrovolný zápis uživatele se zájmem opakovaně získat přístup k některým vlastnostem aplikace. Řídí se smluvními podmínkami uvedenými dále.
15. **Internetové stránky** – stránky Google Play a Apple App Store, na nichž je aplikace nabízena.
16. **Služby** – služby poskytované zdarma poskytovatelem uživateli prostřednictvím aplikace: předkládání nabídek obchodních center skupiny Atrium, zprostředkování informací o nabídkách a zvláštních nabídkách v obchodních centrech, poskytování pomoci s orientací v obchodních centrech, poskytování aktuálních informací o akcích organizovaných v obchodních centrech a příležitostech pro uživatele účastnit se soutěží a využít zvláštních nabídek.
17. **Zařízení** – zařízení umožňující instalaci aplikace.
18. **Poskytovatel** – společnost OmniData sp. z o.o. se sídlem na adrese ul. Łukasiewicza 10, poštovní schránka 31-429, Krakov zapsaná v obchodním rejstříku obvodního soudu pro Krakov-Śródmieście v Krakově, devátý obchodní oddíl národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000670979, NIP (IČ) 6751587635, REGON (číslo v centrálním seznamu subjektů národního hospodářství) 366902957.
19. **Uživatel** – osoba využívající aplikaci, způsobilá k právním úkonům, nebo osoba s omezenou právní způsobilostí jednající se souhlasem svého opatrovníka.

§2

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA PRO UŽÍVÁNÍ APLIKACE

1. K užívání aplikace je třeba zařízení s OS Android nebo iOS, splňující technické parametry uvedené na internetové stránce.
2. Poskytovatel zpřístupní aplikaci na internetové stránce a prostřednictvím stránky bude aplikaci spravovat.
3. Uživatel si prostřednictvím internetové stránky může aplikaci stáhnout a nainstalovat. Aplikaci nelze instalovat bez použití internetové stránky a souhlasu se smluvními podmínkami a použitím internetové stránky umožňující instalaci aplikaci je mimo vliv poskytovatele.
4. Uživatel nesmí aplikaci využívat v rozporu s obecně platnými zákonnými předpisy, zvyklostmi a morálními zásadami, v rozporu s právy jiných osob a způsobem, který by mohl rušit nebo znemožnit užívání aplikace nebo jejích vlastností. Pokud poskytovatel získá podložené informace o tom, že by uživatel mohl jednat v rozporu s uvedenými zásadami, může takovému uživateli zablokovat přístup k aplikaci a uživatele o tom informovat - Pokud uživatel poruší uvedené zásady, může poskytovatel také vymazat účet uživatele, ukončit poskytování služeb a odstoupit od smlouvy o poskytování služeb.

§3

REGISTRACE

1. Uživatel se může dobrovolně zaregistrovat a v rámci registrace sdělit poskytovateli své osobní údaje. Tím uživatel získá v aplikaci přístup k funkcím podmíněným registrací.
2. Při registraci uživatel sdělí poskytovateli osobní údaje a souhlas s jejich zpracováním, čímž dojde mezi uživatelem a poskytovatelem k uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou, o zřízení a správě účtu uživatele v aplikaci s přístupovým oprávněním a zajištěním funkcí aplikace.
3. Registraci lze provést také automatizovaným systémem za pomoci OAuth nebo podobného autorizačního mechanismu ze stránek jako Google+ nebo Facebook. V takovém případě osobní údaje potřebné k registraci předá poskytovateli po potvrzení hesla k této internetové stránce externí poskytovatel. Profil uživatele aplikace bude propojen s profilem z přihlašovací stránky a dojde k předání osobní údajů ke zpracování, s čímž uživatel tímto vyslovuje souhlas.
4. Uživatel, který se zaregistroval, může e-mailem na adrese poskytovatele požádat o vymazání účtu. Po přijetí takového e-mailu poskytovatel bez odkladů vymaže účet uživatele a veškeré osobní údaje s účtem spojené.
5. Uživatel je oprávněn kdykoliv bez uvedení důvodu od smlouvy o poskytování služeb elektronickými prostředky odstoupit. Odstoupení od smlouvy je podmíněno oznámením na adresu poskytovatele.
6. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o odstranění jeho zpracovaných osobních údajů nebo o ukončení zpracování těchto údajů, což má účinnost odstoupení od smlouvy o poskytování služeb elektronickými prostředky uzavřené při registraci.

§4

DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLATNOST LICENCE

1. Po přijetí těchto smluvních podmínek uživatelem zahájí poskytovatel poskytování služeb.
2. Na dobu poskytování služeb uděluje poskytovatel uživateli bezplatnou licenci na spouštění a zavádění aplikace do paměti zařízení. Licence je geograficky neomezená, nepřevoditelná a nelze ji poskytnout dále ani zcizovat.
3. Poskytování služeb a platnost licence končí dnem ukončení platnosti smlouvy o poskytování služeb. K vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že vymazání aplikace ze zařízení nemá účinnost ukončení platnosti smlouvy o poskytování služeb.

§5

SOUTĚŽ

1. Po registraci se může uživatel zapojovat do soutěží a získávat zvláštní nabídky určené registrovaným členům.

2. Soutěže spočívají ve splnění jedné úlohy v době, počtu a pořadí stanoveném pravidly každé soutěže vyhlášené na kartě *Výhry*:
 - a. *Otevřete část aplikace*: Specifická pravidla soutěže naleznete na záložce – v aplikaci je třeba přejít na kartu s názvem stanoveným ve specifických pravidlech.
 - b. *Přidejte zvláštní nabídku do svých oblíbených* – v aplikaci použijte: *Přidat k oblíbeným* zvláštní nabídku ze seznamu na kartě *Zvláštní nabídky*.
 - c. *Přidejte některý obchod do svých oblíbených* – v aplikaci použijte: *Přidat k oblíbeným* partnerský obchod z karty *Obchody*.
 - d. *Přidejte některou akci do svých oblíbených* – v aplikaci použijte: *Přidat k oblíbeným* akci z karty *Akce*.
 - e. *Přidejte některou novinku do svých oblíbených* – v aplikaci použijte: *Přidat k oblíbeným* novinku z karty *Novinky*.
 - f. *Sdílejte některou akci na Facebooku* – v aplikaci použijte: *sdílet* akci na kartě *Akce*.
 - g. *Sdílejte některou zvláštní nabídku na Facebooku* – v aplikaci použijte: *sdílet* na Facebooku v aplikaci pro partnerské zvláštní nabídky na kartě *Zvláštní nabídky*.
 - h. *Sdílejte některý obchod na Facebooku* – v aplikaci použijte: *sdílet* na Facebooku v aplikaci některý obchod s nabídky na kartě *Obchody*.
 - i. *Přijít k*: pravidla soutěže určí obchod nebo místo a pro splnění úlohy musíte přijít se zařízením s běžící aplikací ke vchodu partnerského obchodu, nebo jinému určenému místu. Splnění úlohy vyžaduje povolit na telefonu Bluetooth.
 - j. *Sdílejte akci*: pravidla soutěže určí název akce – v aplikaci použijte: *sdílet* v aplikaci akci s názvem určeným pravidly soutěže na kartě *AKCE*.
 - k. *Sdílejte zvláštní nabídku*: pravidla soutěže určí název zvláštní nabídky – v aplikaci použijte: *sdílet* v aplikaci propagační akci s názvem určeným pravidly soutěže na kartě *Propagace*.
 - l. *Sdílejte novinku*: pravidla soutěže určí název zboží – v aplikaci použijte: *sdílet* v aplikaci novinku s názvem určeným pravidly soutěže na kartě *Novinky*.
 - m. *Přidejte zvláštní nabídku do oblíbených*: pravidla soutěže určí název zvláštní nabídky – v aplikaci použijte: *Přidat k oblíbeným* zvláštní nabídku určenou pravidly soutěže na kartě *Zvláštní nabídky*.
 - n. *Přidejte obchod do oblíbených*: pravidla soutěže určí název partnerského obchodu – v aplikaci použijte: *Přidat k oblíbeným* partnerský obchod určený pravidly soutěže ze seznamu na kartě *Obchody*.
 - o. *Navštivte obchodní centrum* – přijďte do obchodního centra se zařízením s běžící aplikací. Splnění úlohy vyžaduje povolit na zařízení Bluetooth.

- p. *Navštivte obchod*: pravidla soutěže určí název partnerského obchodu – přijďte k partnerskému obchodu určenému pravidly soutěže se zařízením a běžící aplikací. Splnění úlohy vyžaduje povolit na zařízení Bluetooth.
- q. *Kviz* – odpovězte pomocí aplikace správně dotaz s nabídnutými možnostmi, z nichž jedna je správná.
3. Pravidly soutěže může být určeno, že podmínkou nároku na cenu je splnit některý úkol opakovaně. V tom případě je počet potřebných opakování uveden vedle názvu úlohy na kartě Výhry. Kredit za úlohy, které je třeba v soutěži splnit vícekrát, se uděluje pouze jedenkrát během dne.
 4. V rámci soutěže uživatel za pomoci zařízení, na kterém je přihlášen, plní sérii soutěžních úloh stanovenou na kartě Aplikace v kartě Výhry. Poté obdrží cenu podle podmínek stanovených partnerem na kartě Výhry.
 5. V případech soutěží, v nichž splnění úlohy není spojeno s použitím aplikace uživatelem (zejména soutěží *Navštivte obchodní centrum* a *Navštivte obchod*) může uživateli vzniknout nárok na cenu automaticky po splnění úlohy, a to i v případě, že uživatel přijde, aniž by plnil soutěžní úlohu (např. když jen přijde do obchodního centra).
 6. Po potvrzení splněné soutěžní úlohy v aplikaci předá poskytovatel uživateli prostřednictvím aplikace kód potřebný k vydání ceny v místě uvedeném taktéž v aplikaci. Uživatel je tím oprávněn k vydání ceny, případně využití zvláštní nabídky.
 7. Pro ověření nároku na cenu pak musí uživatel osobě vydávající cenu předložit kód a sdělit ID aplikace.
 8. Poskytovatel nemá nárok na zvláštní nabídky partnerských obchodů, ať prostřednictvím aplikace nebo bez ní. Poskytovatel nenese odpovědnost za cokoliv v režii partnerského obchodu v soutěži, ani za zboží představující ceny.
 9. Konec soutěže a platnosti kódů stanoví pravidla soutěže uvedená v aplikaci na kartě Výhry.

§6

DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Práva duševního vlastnictví k aplikaci, zejména ochranným známkám, grafice, logotypům a textům jsou majetkem poskytovatele, pokud nejsou majetkem partnerské společnosti, skupiny Atrium nebo jiné strany.
2. Pokud zákon nestanoví jinak, uživatel nesmí zmíněné součásti aplikace používat bez předem uděleného písemného souhlasu poskytovatele, partnerské společnosti, skupiny Atrium či jiného držitele práv.

§7

REKLAMACE

1. Uživatel je oprávněn kdykoliv reklamovat vady fungování aplikace nebo nesprávné poskytování služeb poskytovatele. Také stížnosti na soutěže budou uvažovány v souladu s uvedeným postupem. Reklamace je nutno podávat písemně, tj. zasílat poštou na adresu sídla poskytovatele uvedenou v úvodu těchto smluvních podmínek, nebo emailem na e-mailovou adresu poskytovatele.
2. Podání musí obsahovat popis problému nebo požadavku a informace, které dovolí identifikovat osobu podávající reklamaci či stížnost, tj. přinejmenším celé jméno, adresu a ID aplikace.
3. Poskytovatel vyřídí reklamace do čtrnácti dnů po datu obdržení řádně vyplněného podání, tj. podání s uvedením data a údajů umožňujících formulovat odpověď. Odpověď na reklamaci bude zaslána stejným způsobem, jakým bylo podání zaslané poskytovateli.
4. Podáním reklamace není uživatel omezen vůči nárokům řešení podle zákona nebo prostřednictvím státních či veřejných institucí.

§8

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel je správcem osobních údajů.
2. Uživatel při registraci dobrovolně sděluje poskytovateli osobní údaje za předpokladu, že poskytnutí těchto údajů v míře dané registrací je nezbytné k provedení registrace a otevření účtu v aplikaci.
3. Osobní údaje se zpracovávají v souladu s platnými zákonnými předpisy, včetně udělení dobrovolného a informovaného souhlasu uživatelem a dodržování oznamovacích povinností poskytovatelem.
4. Poskytovatel obecně zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem, v rozsahu potřebném pro účely poskytování služeb s plnohodnotným využitím funkcí aplikace pro účely uvedené v těchto smluvních podmínkách, a může na základě samostatně poskytovaného souhlasu využívat osobní údaje pro přímý marketing služeb poskytovatele samého, partnerských obchodů a skupiny Atrium.
5. Osobní údaje, včetně lokalizačních, jakož i údaje shromažďované při poskytování služeb (např. údajů ze soutěží a zvláštních nabídek) může poskytovatel zpracovávat pro zlepšení funkčnosti poskytovaných služeb, bezpečnosti a spokojenosti uživatelů.
6. V souladu s platnou zákonnou úpravou poskytovatel vynaloží veškeré úsilí na zajištění bezpečného ukládání získaných osobních údajů a jejich ochranu před neoprávněným přístupem třetích osob a stran.
7. Uživatel může e-mailem na adrese poskytovatele požádat o úpravu nebo vymazání osobních údajů. Požadavek na vymazání osobních údajů potřebných pro zajištění specifických vlastností aplikace může znamenat nezpůsobilost poskytovat související služby, což bude

v tom případě uživateli sděleno. V takovém případě může mít vymazání osobních údajů účinnost zrušení účtu uživatele.

8. Poskytovatel předá osobní údaje uživatelů státním orgánům, soudu a správním institucím, pokud tak stanoví zákon.
9. Geolokalizační údaje se shromažďují, ukládají a zpracovávají pro potřeby organizování soutěží spojených s lokalizací zařízení a efektivní navigace uživatelů v obchodních centrech.
10. Shromažďované údaje se ukládají a zpracovávají pro potřeby zlepšování prostředků propagace a prezentace uživatelům v aplikaci, soutěžích, zvláštních nabídkách. V anonymizované formě slouží k sestavování informačních základů pro zákazníky v obchodních centrech obecně.
11. Aplikace využívá soubory cookies, jejichž pomocí zajišťuje funkčnost a lepší účinnost internetových stránek, identifikuje zařízení a ukládá informace o stránkách navštívených uživatelem.

§9

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel je oprávněn kdykoliv bez uvedení důvodu od smlouvy o poskytování služeb elektronickými prostředky odstoupit. Odstoupení musí poskytovateli oznámit písemně nebo e-mailem. Po obdržení této výpovědi poskytovatel okamžitě vymaže účet a osobní údaje uživatele.
2. Tyto smluvní podmínky jsou k dispozici pod příslušnou záložkou internetové stránky shopfun.eu.
3. Jakékoliv spory, které by vznikly z užívání aplikace nebo z těchto smluvních podmínek se budou řídit polským právním řádem.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozměnit tyto smluvní podmínky. Změny vstoupí v platnost 14 dnů po oznámení. Jakákoliv změna těchto smluvních podmínek bude oznámena aktualizací znění podmínek s oznámením e-mailem na adresu uživatele uvedenou při registraci, pro neregistrované zprávou v aplikaci. Uživatel, který by nesouhlasil se změnou smluvních podmínek, je oprávněn ukončit smlouvu o poskytování služeb podle těchto smluvních podmínek.